



Главный врач ГБУЗ «ОКБ»

/С.Е. Козлов/

2018 г.

**Положение о порядке информирования пациента при получении платных медицинских услуг в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения Тверской области «Областная клиническая больница».**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом №323 от 21 ноября 2011г. «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и «Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», утв. Правительством РФ от 04.10.2012г. № 1006 и определяет организацию, порядок и условия информирования при предоставлении платных услуг населению в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения Тверской области «Областная клиническая больница» (далее - ГБУЗ «ОКБ»).

1.2. Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие при необходимости доведения до пациентов информации об оказании платных медицинских услуг в ГБУЗ «ОКБ».

**2. Права пациентов в части информирования при получении платных медицинских услуг в ГБУЗ «ОКБ»**

2.1. Пациент имеет право на получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья.

2.1.1. При выборе врача и медицинской организации пациент имеет право на получение информации об осуществляемой ею медицинской деятельности, о врачах, об уровне их образования и квалификации в доступной форме. Информация размещена на информационной доске в амбулаторно-поликлиническом отделении для оказания платной медицинской помощи, в хирургическом отделении для оказания платной медицинской помощи в доступном для посетителей месте. Информация размещена в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет").

2.1.2. Пациент имеет право получить в доступной для него форме имеющуюся в ГБУЗ «ОКБ» информацию о состоянии своего здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи.

2.1.3. Пациент либо его законный представитель имеет право непосредственно ознакомиться с

медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать на основании такой документации консультации у других специалистов.

2.1.4. Пациент либо его законный представитель имеет право на основании письменного заявления получать отражающие состояние здоровья медицинские документы, их копии и выписки из медицинских документов. Основания, порядок и сроки предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них устанавливаются уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

2.1.5. При заключении договора на предоставление платных медицинских услуг, Пациент имеет право знакомиться с: а) порядком оказания медицинской помощи; б) информацией о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации); в) информацией о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи; г) другими сведениями, относящимися к предмету договора д) получить на руки копию свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя; е) получить на руки копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

### **3. Обязанности пациентов в части информирования при получении платных медицинских услуг в ГБУЗ «ОКБ»**

3.1. Необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является дача информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником ГБУЗ «ОКБ» в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания платной медицинской помощи.

3.2. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство дает один из родителей или иной законный представитель в отношении лица, не достигшего возраста, установленного частью 5 статьи 47 и частью 2 статьи 54 настоящего Федерального закона, или лица, признанного в установленном законом порядке недееспособным, если такое лицо по своему состоянию не способно дать согласие на платное медицинское вмешательство.

### **4. Непосредственное информирование пациентов при их личном обращении к главному врачу по вопросам оказания платных медицинских услуг.**

4.1. Личный прием пациентов главным врачом (либо лицом, его замещающим) производится согласно графику, по предварительной записи.

4.2. Во время личного приема Пациент предъявляет документ, удостоверяющий его личность, имеет возможность изложить свое обращение в устной либо письменной форме.

4.3. Пациенту необходимо полностью изложить суть своего вопроса, а также представить имеющиеся у него документы.

4.4. В случае, если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия Пациента


может быть дан устно в ходе личного приема, о чем делается запись в журнале регистрации входящей корреспонденции. В остальных случаях готовится письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов. В ходе личного приема главный врач уведомляет пациента о том, кому будет поручено рассмотрение обращения и подготовка ответа.

4.6. Поручение фиксируется в журнале регистрации входящей корреспонденции.

4.7. Письменное обращение, принятое в ходе личного приема, подлежит регистрации и рассмотрению в установленном порядке.

**СОГЛАСОВАНО:**

Заместитель главного врача  
по экономическим вопросам



/Л.А.Зубова/

Заместитель главного врача  
по ВБД



/Е.Н. Львова/

Начальник юридического отдела



/А.В. Яковлева/