





## ГБУЗ «Калининская центральная районная клиническая больница»









#### ГБУЗ ТО « Калининская ЦРКБ»

#### проект:

Сокращение времени при прохождении углубленной диспансеризации в врачебной амбулатории



# Обоснование выбора проекта: Сокращение времени при прохождении углубленной диспансеризации в врачебной амбулатории

Причины выбора проекты							
Длительное ожидание у кабинета врача общей практики для прохождения углубленной диспансеризации, сек	7200 сек						
Длительный интервал времени прохождения углубленной диспансеризации, дней	5 дней						
Длительный период времени затрачиваемый на предварительную запись в поликлинику для прохождения исследований, дней	5 дней						
Длительное время ожидания в регистратуре поликлиники, сек	980 секунд						





## План реализации проекта

Дата завершения	1 ykobodniena npoekia. Sasnooni E.io																	
28/12/21			Ф.И.О.	).							СРОКИ РЕАЛИЗАЦИ						1 PA	
Этапы реализации	( OHANNOILLA BOOOT (MAROHRITATILI)		ответствен за выполн работь	нного вение	(15.01.2021	(22.01.2021-	(01.02.2021-	4 кн (09.02.2021-	5 KH (16.02.2021-	6 кн (24.02.2021-	(03.03.2021-	(11.03.2021-	(18.03.2021-	(25.03.2021-	итин (05.042021-	(12.04.2021-	(19.04.2021	(26.04.2021-
1. в и	1	Определение приоритетных (проблемных) направлений для улучшений (открытое обслуживание, анкетирование, принятие инициативного решения о тиражировании лучших практик)	Большак А.А.	сова														
ЭТАП 1. Открытие и сотовка прое	2	Формирование команды проекта, обучение философии, принципам, инструментам и методам бережливого производства	Большак А.А.	ова														
ЭТАП 1. Открытие и подготовка проекта	3	Формирование пакета распределительных документов о реализации в медицинской организации проектов по улучшениям Оформление стенда проекта. Организация рабочего пространства (обустройство проектного офиса (комнаты Обея))																
Ка	5	Анализ проблем и предложений, выявленных а ходе анкетирования	Большако А.А.	ова													$\exists$	
Диагностика остояние	6	Картирование и анализ текущего состояния проблемных процессов с применением инструментов бережливого производства, проведение фотофиксации, хронометраж и пр.																
Ди	7	Составление карты потока целевого состояния процесса, с учетом устранения (оптимизация) выявленных потерь	Большаков	A.H														
лТ 2. Диагност и целевое состояние	Разработка плана мероприятий по достижению целевого состояния проекта (дорожной карты проекта, ТПР проекта, диаграммы Ганта). Формирование паспорта проекта.																	
ЭТАП 2.	9	Проведение стартового совещания проекта (Kick-off). Утверждение плана мероприятий по достижению целевого состояния проекта (ТПР проекта).  Защита паспорта проекта.	Большаков Большан А.Н	ков														
по достижению целевого	12	Разработать и утвердить новые схемы маршрутизации пациентов, обратившихся во врачебную амбулаторию	Шапенкова	a B.C.														
по остижени целевого	13	Внедрить утвержденные схемы маршрутизации	Шапенкова	a B.C.													$\dashv$	_
	20	Произвести фотофиксацию мест устранения проблем мониторинг устоичивости улучшении, внедренных в результате	Шапенко В.С.	ова													$\perp$	
ГОВИ	21	реализации проекта ( Сбор и анализ данных о ходе реализации проекта по процессу, реализация мероприятий по выравниванию процесса)	Шапенкова	a B.C.														
ЭТАП 4. епление результал закрытие проекта	22	Представление еженедельного отчета ( в виде графика) о ходе реализации проекта по процессу в РЦ ПМСП	Шапенкова															
ЭТАП 4. е результ ие проект		Представление квартального отчета о ходе реализации проекта в РЦ ПМСП	Шапенкова	a B.C.														
Эние ыти	24	Стандартизация процесса с целью сохранения и стабилизации достигнутых результатов. Разработка стандартной операционной карты (СОК)	Шапенкова	a B.C.														
репле закр	проекта на информационном саите медицинской организации																	
Зак	26	Подготовка итогового доклада и итоговой презентации реализации проекта (Этап проекта) и их представление в РЦ ПМСП. Закрытие проекта	Шапенко В.С.	ова														



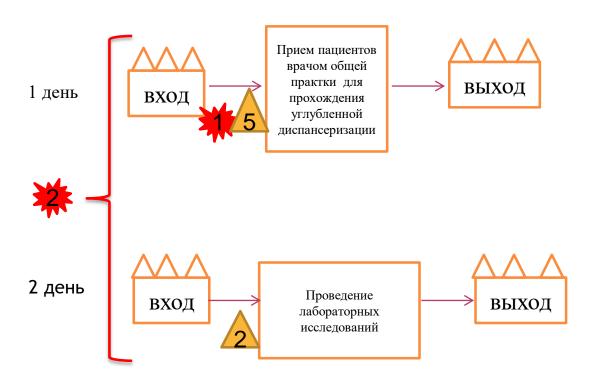
## Паспорт проекта «Сокращение времени при прохождение углубленной диспансеризации в врачебной амбулатории

УТВЕРЖДАЮ				СОГЛАСОВАНО:						
Главный врач ГБУЗ «КЦРКБ» Харченко А.П			ко А.П							
Процесс: У Границы пр Начало: Вх. Окончание: Руководите	лавный врач ГБУЗ «КЦРКБ»Харченко А.П. глубленная диспансеризация взрослого насе.	бленной ди	_	Обоснование:  1. Длительный время ожидания в очереди в кабинет ВОП (110-120 мин.0  2. Длительное время прохождения углубленной диспансеризации (5 дней)  3. Длительное время на предварительную запись в поликлинику (5 дней)  4. Сокращение времени ожидания в регистратуре поликлиники (960-980 сек)						
Цели и зад	цачи:			Ключевые события и сроки:						
·	Наименование цели	текущий показатель	целевой показатель	<ol> <li>Открытие и подготовка проекта:01.07.2021г-09.08.2021г.</li> <li>Диагностика и целевое состояние: 10.08.2021г 20.08.2021г.</li> </ol>						
	Сократить время ожидания пациентов в очереди перед кабинетом ВОП, сек	7200 сек	1800 сек	<ul> <li>- разработка текущей карты процесса: 10.08.2021г 17.08.2021</li> <li>- поиск и выявление проблем: 18.08.2021г 26.08.2021г.</li> <li>- разработка целевой карты процесса 27.08.2021 г 05.09.2021г.</li> </ul>						
	Сократить срок прохождения углубленной диспансеризации, дней	5	2	- разработка плана мероприятий 06.09.2021 г 10.09.2021 г. 3. Защита паспорта проекта (kickoff): 15.09.2021						
	Сократить временные затраты на осуществление предварительной записи в поликлинику, для прохождение исследований, дней	5	1	4. Внедрение улучшений: 16.09.2021г 03.11.2021г. 5.Мониторинг устойчивости 04.11.2021г 20.12.2021г. 6.Закрытие проекта 20.12.2021г 28.12.2021г						
	Сокращение времени ожидания в регистратуре поликлиники, сек	980 сек	0 сек							
Эффекты: времени д предварит	введение предварительной записи и вы ля прохождения углубленной диспансер ельной записи на исследования в поликлитики, стандартизация, маршругизация.	оизации, в пинику из п	ведение							



#### Карта текущего состояния

#### ВРАЧЕБНАЯ АМБУЛАТОРИЯ





Длительное ожидание пациентов у кабинета врача общей практики при прохождении углубленной диспансеризации



Длительный период времени, затрачиваемый на прохождение углубленной диспансеризации



### Карта текущего состояния

#### ПОЛИКЛИНИКА





Длительное ожидание в регистратуру поликлиники для осуществлении предварительной записи на исследования (спирография, рентген)



Длительное ожидание в очереди при обращение пациентов в регистратуру поликлиники



### Карта целевого состояния

#### ВРАЧЕБНАЯ АМБУЛАТОРИЯ



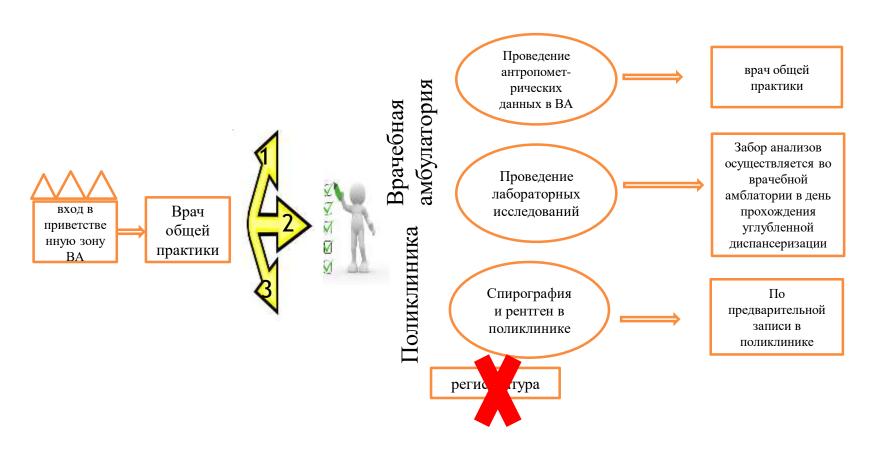
#### ПОЛИКЛИНИКА





#### Алгоритмизация процесса

#### Поэтапная схема проведения углубленной диспансеризации





## Пути решения проблем

Проблема	Мероприятия для решения проблемы
Длительное ожидание пациентов у кабинета врача общей практики при прохождении углубленной диспансеризации	Организовать предварительную запись для прохождения углубленной диспансеризации, выделение интервала времени в расписании. Разделить потоки пациентов.
Длительное ожидание в регистратуру поликлиники для осуществлении предварительной записи на исследования (спирография, рентген)	Обеспечить предварительную запись непосредственно из кабинета врача общей практики во врачебной амбулатории посредством ЕМИС БАРС





### Пути решения проблем

Проблема	Мероприятия для решения проблемы
Длительное ожидание в очереди при обращение пациентов в регистратуру поликлиники	Пациенты, предварительно записанные для прохождение исследования (спирография, рентген), осуществляют их, минуя регистратуру.
Длительный период времени, затрачиваемый на прохождение углубленной диспансеризации	-Лабораторные исследования пациент осуществляет во врачебной амбулатории в день обращения к врачу общей практики Врач общей практики предварительно записывает пациента в поликлинику для прохождения исследований непосредственно из кабинета по средм ЕМИС БАРС Пациент при обращении в поликлинику проходит исследования, минуя регистратуру



## Полученный эффект

Действие	Эффект
1. Осуществляется предварительная запись для прохождения углубленной диспансеризации, пациенты обращаются к врачу общей практики во врачебную амбулаторию. В расписании врача вылеляются интервалы времени для приема пациентов, которым необходимо пройти углубленную диспансеризацию.	1.Введение предварительной записи и выделение интервала времени для прохождения углубленной диспансеризации
2. Врач общей практики осуществляет предварительную запись на исследования (спирография, рентген) в поликлинику из кабинета посредством ЕМИС БАРС	2. Введение предварительной записи на исследования в поликлинику из кабинета врача общей практики



## Полученный эффект

Действие	Эффект
3. Разработан СОП «Прохождение углубленной диспансеризации в районной поликлинике»	3.Стандартизация
4. После обращения к врачу общей практики, пациенты направляются на сдачу анализов и проведение исследований (спирография, рентген) в поликлинику, по предварительной записи. Разработан маршрутный лист.	4. Маршрутизация



Благодарим за внимание!