

Политика в области качества Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Тверской области «Областная клиническая больница»

ГБУЗ «ОКБ» - лидер в оказании специализированной, в том числе высокотехнологичной медицинской помощи населению Тверской области.

Стратегические цели в области качества:

1. Предоставление медицинских услуг, соответствующих международным стандартам качества, отвечающих возрастающим требованиям, ожиданиям пациентов и общества;
2. Освоение и внедрение передовых технологий, способствующих повышению качества, эффективности и результативности работы учреждения.

Для достижения поставленных целей мы придерживаемся принципов:

1. Обеспечиваем качество, доступность, безопасность и максимальную эффективность медицинской помощи.
2. Изучаем достижения современной науки и медицинской практики и внедряем новые технологии, позволяющие добиваться гарантированных результатов диагностики и лечения.
3. Анализируем и постоянно совершенствуем свою работу в соответствии с требованиями международных стандартов серии ISO 9001, принципами менеджмента качества, управления рисками.
4. Соблюдаем основные принципы пациентоориентированности. Создаем благоприятные условия для пациентов, в том числе с ограниченными возможностями, внедряем принципы бережливого производства.
5. Осуществляем кадровую политику путем привлечения квалифицированных кадров с непрерывным повышением их профессионального уровня, формированием деловой культуры. Обеспечиваем активное вовлечение сотрудников в деятельность по улучшению системы качества.
6. Проводим непрерывную работу с партнерами по вопросам обеспечения учреждения качественным медицинским оборудованием, лекарственными препаратами, медицинскими изделиями.

Руководство во главе с Главным врачом несет ответственность за разработку, внедрение, результативное функционирование и постоянное совершенствование системы менеджмента качества, принимая следующие обязательства:

1. Строго придерживаться Политики в области качества и не принимать никаких решений и действий, противоречащих этой Политике.
2. Обеспечивать развитие системы менеджмента качества соответствующими ресурсами.
3. Ежегодно проводить анализ политики и целей на предмет их актуальности.
4. Соблюдать требования законодательных актов.

Настоящая Политика является обязательной для всего персонала ГБУЗ «ОКБ».

Главный врач



С.Е.Козлов

26.02.2024 г.